



**SINDICATO DAS EMPRESAS DE  
TRANSPORTE COLETIVO DO ABC**

## POLITICA DE PRIVACIDADE

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE SETC ABC

Sabemos que você se preocupa com a forma como suas informações são usadas e compartilhadas e agradecemos sua confiança de que cuidaremos delas com cuidado e sensatez. Esta Política de Privacidade demonstra como coletamos e tratamos suas informações pessoais obtidas através do nosso website e sistema de cadastro de crachás.

Ao continuar a navegar em nosso site ([www.setcabc.com.br](http://www.setcabc.com.br)) você está concordando expressamente com o que está descrito nesta Política de Privacidade.

### 1. Sobre os dados das empresas

Essa política de privacidade se aplica aos dados tratados pelo SETC ABC como controlador. Para dúvidas sobre os dados que as empresas parceiras e nossos clientes possuem de você é necessário entrar em contato diretamente com elas ou acessar sua Política de Privacidade.

### 2. Dados de contato

Para entrar em contato conosco você pode preencher [este formulário](#), ou então enviar um e-mail para [suporte@setcabc.com.br](mailto:suporte@setcabc.com.br)

### 3. Dados coletados

Para que possamos atender nossas finalidades, precisamos tratar algumas informações, sendo elas:

**Dados pessoais:** dados que te identificam, como nome completo, números de telefones, endereços, e-mails, perfis de mídias sociais, bem como outros que se fizerem necessários.

**Dados de análise:** IP de acesso, páginas visitadas, buscas realizadas, dentre outras informações relativas às atividades de navegação dentro do nosso site.

#### **4. Bases legais e finalidade do tratamento de dados**

A LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) traz bases legais para justificarem o tratamento de dados. Por isso, só trataremos seus dados se houver, dentre outras coisas, uma base legal para tanto.

Normalmente utilizamos o consentimento, o legítimo interesse e a regular execução dos contratos, mas podem existir outras no meio do caminho. Mas não se preocupe, sempre observaremos seus direitos e liberdades, além, é claro, de não realizar tratamentos que não estejam em consonância com nossos princípios, de comunicação permissiva em alinhamento com as boas práticas do método de inbound marketing.

Nós também só trataremos seus dados se houver finalidade para isso, como manda a LGPD. Para isso, sempre que coletarmos um dado nós informaremos a finalidade dessa coleta e do tratamento que será dado posteriormente até seu descarte ou anonimização.

#### **5. Tempo de retenção de dados**

Nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

#### **6. Cookies**

Caso você acesse nosso site, coletaremos seus dados de navegação. No caso, quando você visita o nosso site é inserido um “cookie” no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço.

Os Cookies são identificadores que transferimos para o seu navegador ou dispositivo que nos permitem reconhecer seu navegador ou dispositivo e nos

informam como e quando as páginas e recursos em nossos Serviços são visitados e quantas pessoas as acessam.

Também usamos Cookies e dados de navegação, como URLs (Uniform Resource Locators) para coletar informações sobre a data e a hora da sua visita e as soluções e informações para as quais você pesquisou e visualizou. Como a maioria das empresas de marketing, coletamos automaticamente esses dados pessoais e os armazenamos em arquivos de registro sempre que você visita nosso site ou acessa sua conta em nossa rede. Podemos usar cookies de sessão (que expiram depois de fechar o navegador) e cookies persistentes (que permanecem no seu computador até que você os exclua) para fornecer uma experiência mais pessoal e interativa em nosso site. Os Cookies Persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do arquivo de ajuda do seu navegador da Internet. Você pode optar por limitar, recusar ou desabilitar os Cookies através das configurações do seu navegador.

Contudo, ao fazer isso, algumas áreas do nosso site podem não funcionar corretamente, o que poderá impedir que você se beneficie de alguns de nossos recursos.

Novamente, esta Política de Privacidade não cobre o uso de Cookies por terceiros, e não somos responsáveis por suas políticas e práticas de privacidade. Tenha em atenção que os Cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorizar as suas atividades online mesmo depois de ter saído dos nossos Serviços.

## **7. Compartilhamento**

Por vezes nós precisaremos compartilhar seus dados com outras empresas e órgãos públicos e dependendo do motivo você não poderá se opor a esse compartilhamento.

Em outros casos, para fazer com que cada vez mais pessoas e empresas possam evoluir no ambiente online, nós compartilharemos seus dados com algumas empresas parceiras, mas nestes casos você será devidamente informado para que possa optar por dar ou não este consentimento.

Aquelas publicidades direcionadas que você costuma receber em suas redes sociais acontecem por meio do compartilhamento dos dados e da instalação de um pixel de monitoramento/conversão. Mas fique tranquilo, você pode desabilitá-las quando quiser por meio do seu navegador.

Por fim, é importante dizer que nós não venderemos ou alugaremos seus dados em nenhum momento.

## **8. Como garantimos a segurança**

Nós empregamos muitos esforços para garantir a segurança dos seus dados. Para isso utilizamos ferramentas que são referência do mercado e que aplicam boas práticas em segurança da informação. Trazemos a navegação segura em nosso site com a proteção do certificado SSL, que garante a criptografia dos dados.

Além disso, toda nossa equipe está sempre sendo treinada e preparada para compreender e aplicar os princípios de segurança e transparência regidos pela LGPD.

Mesmo assim, é muito importante que você sempre busque medidas de segurança para seu computador ou dispositivos móveis, e não repasse seus dados pessoais sem entender a finalidade para o qual será utilizada.

## **9. Transferência internacional de dados**

Nós armazenamos dados pessoais coletados no Brasil em um servidor nos EUA, por isso realizamos transferência internacional de dados. Além disso, usamos algumas tecnologias que processam os dados e estão localizadas nos EUA e União Europeia.

Assim, ao utilizar nosso site você declara expressamente que concorda com o processamento e a transferência de tais dados do Brasil para as regiões acima mencionadas.

## **10. Que opções nossos usuários possuem para controlar suas informações**

Ressaltamos, que você poderá solicitar a exclusão dos seus dados salvos em nossa conta de Gestão de Relacionamento com o Cliente através de contato pelo [suporte@setcab.com.br](mailto:suporte@setcab.com.br), ou a qualquer momento clicar para o “Descadastro” no rodapé de nossa comunicação enviadas por e-mail sem necessidade de contato.

## 11. Exemplo de informações coletadas

Informações que você nos fornece quando usa nosso website ou sistema de crachás.

Você nos fornece informações quando:

Ao se cadastrar no nosso newsletter, para receber atualizações e novidades sobre o STEC ABC.

Ao nos enviar uma mensagem através da aba “Contato”. Ao realizar seu login no sistema de crachás.

Ao importar contatos no sistema de crachás.

Como resultado dessas ações, você pode nos fornecer dados de informações e análise, como citado e exemplificado do tópico 3 desse artigo.

## 12. Alterações da Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem em um novo consentimento seu, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento para você.